

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан

ул. Р. Зорге, д.58, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450054  
Тел/факс (347) 2487217/2299099/2487316 E-mail: rpnrb@02.rospotrebnadzor.ru http://www.02.rospotrebnadzor.ru

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 155» городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан  
450073, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Натальи Ковшовой, 10, корпус 1  
ИНН 0277037498, ОГРН 1030204437207

наименование и место нахождения (адрес) проверяемого юридического лица, сведения о государственной регистрации и зарегистрировавшем органе;  
фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации и  
зарегистрировавшем органе;

**директору Дмитриевой Марине Владимировне**

фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого гражданина

**ПРЕДПИСАНИЕ**  
**об устранении выявленных нарушений 07-33**

от 01 марта 2017 г.

Управление Роспотребнадзора  
по Республике Башкортостан  
место выдачи

Выдано на основании акта проверки № 236 от « 01 » марта 2017 г. и выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований, обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере санитарно – эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам).

На основании пункта 1 части 1 статьи 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пункта 2 статьи 50, статьи 51 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», выдаю Вам **предписание**:

- прекратить нарушения выявленные в ходе проведения плановой выездной проверки нарушений требований положений: ст. ст. 21, 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) 16, 32 Закона о защите прав потребителей, п.п. 17,18,19,20 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 (далее Правила).

указать положения действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, предусматривающие обязательные требования, нарушение которых было выявлено при проверке;

В связи, с чем Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Лицей № 155» городского округа город Уфа необходимо:

1. Устранить в договорах о предоставлении платных услуг от 01.10.2016 № 5, заключенный с потребителем Г.; от 01.10.2016 № 13, заключенный с потребителем Х.; от 01.10.2016 № 6, заключенный с потребителем К.; от 01.10.2016 № 513, заключенный с потребителем Ф.; от 01.10.2016 № 92, заключенный с потребителем К., а также типовой форме договора о предоставлении платных услуг, условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно:

- п.п. 2.2.3. и 5.1 Договоров установлено, «Заблаговременно уведомлять администрацию ОУ об отказе от предоставленных услуг» и «(заинтересованная сторона имеет право расторгнуть настоящий договор досрочно с предупреждением другой стороны в письменном виде)» привести в соответствие с п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о защите прав потребителей;

- 4.3. Договоров установлено «При обнаружении недостатка платной дополнительной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, Заказчик вправе потребовать: безвозмездного оказания образовательной услуги, соразмерного уменьшения стоимости оказанной дополнительной услуги» привести в соответствие с п.п. 17,18,19,20 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706;

- п.п. 5.1. и 5.2. Обучающийся наделен правом расторжения Договора по собственной инициативе привести в соответствие с ст. 21 ГК РФ.

2. Обучение в лицей организовать в первую смену, п. 10.4. СанПиН 2.4.2.2821-10.

3. Оборудовать гардероб для начальных классов, п. 4.5. СанПиН 2.4.2.2821-10.

4. В учебных кабинетах (кабинет русского языка, кабинет № 306, кабинет домоводства) светильники с люминесцентными лампами предусмотреть параллельно светонесущей стене на расстоянии 1,2 м от наружной стены и 1,5 м от внутренней, п. 7.2.5. СанПиН 2.4.2.2821-10.

5. Обучающихся I ступени образования обеспечить школьными партами, обеспеченными регулятором наклона поверхности рабочей плоскости, п. 5.3. СанПиН 2.4.2.2821-10.

6. Стены в кабинете № 306, в кабинете № 305; в туалете для девочек на 4 этаже, в туалете для мальчиков на 3 этаже предусмотреть гладкие, без деформаций, допускающие проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств, п. 4.28. СанПиН 2.4.2.2821-10.

7. Полы в учебных кабинетах (кабинет башкирского языка), в коридорах 1, 2 этажа предусмотреть гладкие, без щелей, дефектов, п. 4.29. СанПиН 2.4.2.2821-10.

8. В санитарных узлах для мальчиков и девочек на 1, 2, 3, 4 этажах установить педальные ведра, держатели для туалетной бумаги, рядом с умывальными раковинами установить электро- или бумажные полотенца, п. 4.25. СанПиН 2.4.2.2821-10.

9. В мастерской, в кабинетах химии, ОБЖ своевременно проводить замену вышедших из строя источников света, п. 7.2.9. СанПиН 2.4.2.2821-10.

10. В мастерской предусмотреть освещение с использованием ламп по спектру цветоизлучения: белый, тепло-белый, естественно-белый, п. 7.2.2. СанПиН 2.4.2.2821-10.

11. При составлении расписания уроков чередовать различные по сложности предметы в течение дня и недели: для обучающихся начального общего образования основные предметы чередовать с уроками музыки, изобразительного искусства, труда, физической культуры;

- для обучающихся основного общего и среднего образования предметы естественно-математического профиля чередовать с гуманитарными предметами. В расписании 5-11 классов наиболее трудные предметы предусмотреть: на 2-4-м уроках. Продолжительность перемен между уроками предусмотреть не менее 10 минут, п. 10.12., п. 10.8. (приложение 3) СанПиН 2.4.2.2821-10.

12. Конструктивное решение стационарных питьевых фонтанчиков не предусматривает наличие ограничительного кольца вокруг вертикальной водяной струи, п. 10.4. СанПиН 2.4.5.2409-08.

13. Обеденный зал оборудовать столовой мебелью с покрытием, позволяющим проводить их уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств, п. 4.4. СанПиН 2.4.5.2409-08.

14. Провести косметический ремонт в столовой: стены в моечной столовой посуды, в гарманже; полы в обеденном зале, в овощном цехе, п. 5.1. СанПиН 2.4.5.2409-08; п. 5.16., п. 5.5. СП 2.3.6.1079-01.

15. На пищеблоке в месте присоединения производственных ванн к канализации предусмотреть воздушный разрыв от верха приемной воронки не менее 20 мм, п. 3.8. СП 2.3.6.1079-01, п. 4.1. СанПиН 2.4.5.2409-08.

16. Для хранения уборочного инвентаря выделить отдельное место, п. 5.22. СанПиН 2.4.5.2409-08. указать требования, предписываемые к выполнению в целях устранения нарушения обязательных требований и срок их исполнения;

В качестве подтверждения выполнения требований предписания, необходимо, в соответствии со ст. 41 Закона о защите прав потребителей, предоставить документированную информацию (копии документов, подтверждающих выполнение данного предписания) в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по адресу: 450054, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Р. Зорге, д. 58.

указать перечень документированной информации, подлежащей представлению в орган, выдавший предписание, в качестве подтверждения выполнения требований предписания

Срок(и) выполнении настоящего предписания: **п.п. 1-16 до 01.08.2017 г.**

О выполнении настоящего предписания необходимо письменно известить должностное лицо Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан, выдавшее предписание в срок до 02.08.2017г.

В соответствии с частью 12 статьи 16 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пунктами 70, 82 Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденный приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16 июля 2012 г. № 764, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, проверка которых проводилась, в случае несогласия с фактами, выводами, предложениями, изложенными в акте проверки, либо с выданным предписанием об устранении выявленных нарушений в течение пятнадцати дней с даты получения акта проверки вправе представить в соответствующие органы Роспотребнадзора в письменной форме возражения в отношении акта проверки и (или) выданного предписания об устранении выявленных нарушений в целом или его отдельных положений. При этом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе приложить к таким возражениям документы, подтверждающие обоснованность таких возражений, или их заверенные копии либо в согласованный срок передать их в соответствующий орган Роспотребнадзора.

Настоящее предписание может быть обжаловано в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

За невыполнение настоящего предписания в установленный срок граждане, должностные лица и юридические лица несут административную ответственность, предусмотренную частями 1, 33 статьи 19.5 КоАП РФ.

Должностное лицо Управления  
Роспотребнадзора  
по Республике Башкортостан

  
подпись

Сахабутдинова Е.И.  
специалист – эксперт отдела  
надзора по гигиене детей и подростков  
Ф.И.О., должность, наименование отдела

Должностное лицо Управления  
Роспотребнадзора  
по Республике Башкортостан

Матвеева А.А.



подпись

специалист – эксперт  
отдела защиты прав потребителей  
Ф.И.О., должность, наименование отдела

Один экземпляр предписания получил:

\_\_\_\_\_

дата

подпись

*директор Дмитриева*

должность, Ф.И.О. (при наличии)